

PORTFOLIO 2026

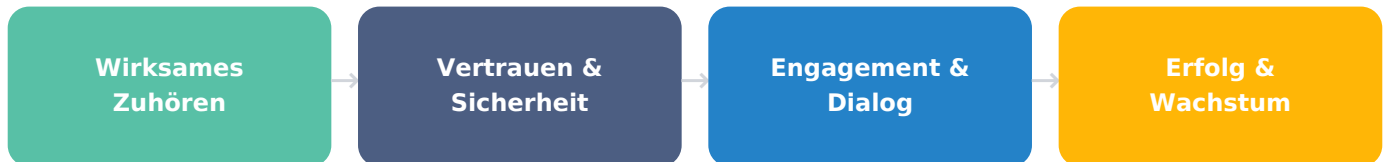
**Wir machen
Zuhören zu Ihrem
Wachstums-
faktor.**

UNSERE VISION

**Eine Arbeitswelt, in der Menschen
einander wirksam zuhören,
um gemeinsam erfolgreicher zu werden.**

Was passiert, wenn Ihr Team wirklich zuhört?

Unternehmen investieren Millionen in Prozesse, Technologie und Strategie. Doch ein unentdeckter Hebel für bessere Ergebnisse liegt in etwas viel Grundlegenderem: in der Qualität, wie KollegInnen einander zuhören.



Was die Forschung sagt

Studien belegen die positive Wirkung von höherer Zuhörqualität in Unternehmen.

+23%

Produktivität & Profitabilität

Gallup 2024:
Teams mit hohem Engagement

#1

Erfolgsfaktor für High-Performance

Google Aristotle:
Psych. Sicherheit als Schlüssel

250%

Return on Investment

MIT Sloan:
ROI von Kommunikationstrainings

+40%

Bessere Team-Ergebnisse

Zenger Folkman:
Führungskräfte die gut zuhören

In unseren Präsenz-Seminaren erleben Ihre Teams praxisnahe Kommunikationsentwicklung. Ergänzend bieten unsere KI-gestützten Lernstudios eine optimale Gelegenheit zur Übung und Festigung der Inhalte. So schaffen wir gemeinsam Kompetenzaufbau, der bleibt.

„Das Wichtigste in der Kommunikation ist, zu hören, was nicht gesagt wird.“

Peter Drucker

Kommunikation wirksam entwickeln.

Gute Kommunikation ist kein Zufall – sie ist das Ergebnis bewusster Entwicklung. Unsere Weiterbildungsaktivitäten verbinden Praxis, Reflexion und fundierte Modelle zu einem Lernerlebnis, das im Alltag spürbar wird.

PRÄSENZ-SEMINARE

- Praxisorientierte Seminare (1-3 Tage)
- Snap Sessions (3h Kompaktformat)
- Coaching & 1:1 Trainings
- Leadership-Programme für Führungskräfte
- Sales- & Kundengesprächstraining
- Konflikt- & Resilienztrainings
- Individuelle Formate auf Anfrage

Erleben · Reflektieren · Haltung entwickeln · Kompetenz steigern · Umsetzung starten

DIGITALE LERNSTUDIOS

Ergänzend oder alternativ zu unseren Seminaren bieten unsere KI-gestützten Lernstudios eine optimale Gelegenheit zur Übung und Festigung der Inhalte. Ihre Teams trainieren eigenständig, erhalten individuelles KI-Feedback und vertiefen das Gelernte – wann und wo es passt.

dialogfitness.studio

Zuhör- und Gesprächskompetenz

salesfitness.studio

Verkaufsgespräche optimieren

resilienzfitness.studio

Resilienz aufbauen

Praxisnah · immer verfügbar · kostengünstige Lernbegleitung · moderner Kompetenzaufbau

Präsenz-Seminare

Erleben · Reflektieren · Üben



KI-Lernstudios

Vertiefen · Trainieren · Festigen



Maximaler Lernerfolg

Praxisnähe &
Nachhaltigkeit

„Das größte Problem in der Kommunikation ist die Illusion, dass sie stattgefunden hat.“

George Bernard Shaw

Kommunikationsmodell HaTeCo

Alle unsere Programme basieren auf dem selbst entwickelten HaTeCo-Modell: Haltung – Technik – Codierung. Dieses Modell verbindet drei zentrale Dimensionen wirksamer Kommunikation zu einem ganzheitlichen Ansatz, der in der Praxis nachweislich wirkt.

HALTUNG

Innere Verhinderer & 7 Säulen

Die innere Haltung bestimmt, wie wir kommunizieren und zuhören. Unsere Einstellung zum Gegenüber, dem Thema und uns in der Rolle als ZuhörerIn ist der Ausgangspunkt für den Erfolg unserer Kommunikation. In unseren Trainings reflektieren wir diesen Aspekt, bieten Möglichkeit zur Evaluierung der Haltung und liefern viele Impulse zum Perspektivenwechsel.

TECHNIK

Konkrete Gesprächstechniken

Wirksames Zuhören braucht passende Werkzeuge. Wenden wir das richtige Werkzeug an, machen wir aus Gesprächen vertiefende Dialoge und starten gemeinsame Denkprozesse. Die Kunst der Dialogführung ist es, thematisch beim Gegenüber zu bleiben und somit Missverständnisse zu vermeiden, Beziehungen zu vertiefen und Klarheit zu schaffen.

CODIERUNG

Botschaften entschlüsseln

Kommunikation ist mehr als Worte. Codierung bedeutet, die eigentliche Botschaft hinter dem Gesagten zu erkennen – Bedürfnisse, Emotionen und Absichten richtig zu deuten und angemessen darauf einzugehen.

Wirkung im betrieblichen Alltag

Das HaTeCo-Modell entfaltet seine Wirkung überall dort, wo Menschen miteinander kommunizieren: in Führungsgesprächen, Teammitings, Kundenkontakten und Konfliktgesprächen. Wenn Mitarbeitende lernen, bewusst zuzuhören, entsteht psychologische Sicherheit – die nachweislich wichtigste Grundlage für leistungsstarke Teams. Unternehmen, die in Zuhörkompetenz investieren, berichten von weniger Missverständnissen, höherer Mitarbeiterzufriedenheit und besseren Entscheidungen.



Buchtip: „Kernkompetenz Zuhören“

von Jürgen Melmuka, erschienen im Gabal Verlag. Das Praxisbuch zum HaTeCo-Modell – mit Übungen, Reflexionsfragen und konkreten Strategien für wirksames Zuhören im Berufsalltag.

„Wirksames Zuhören ist vor allem
eine Frage der Haltung.“

Jürgen Melmuka, Kernkompetenz Zuhören

Formate für jede Anforderung.

EVALUIERUNG

Zuhör-Check für Ihr Team

Wie gut hören Sie oder Ihr Team zu? Mit unseren Checklisten im [dialogfitness.studio](#) erhalten Sie eine fundierte Standortbestimmung als Ausgangspunkt für gezielte Entwicklung.

+ KI-Lernstudio
[dialogfitness.studio](#)

SEMINAR

Kernkompetenz Zuhören

Das Grundlagen-Seminar für alle, die ihre Kommunikation auf ein neues Level heben wollen. Praxisorientiertes Training nach dem HaTeCo-Modell (siehe S. 4) und konkreten Zuhörtechniken für den Alltag.

+ KI-Lernstudio
[dialogfitness.studio](#)

FÜHRUNG

Leadership by Listening

80% von Führung ist Kommunikation! Wie Zuhören Ihre Entscheidungen stärkt, Vertrauen aufbaut und Ihre Teams wirksamer macht. Auch als 1:1 Training oder im Setting einer Kleingruppe (max. 3 Personen).

+ KI-Lernstudio
[dialogfitness.studio](#)

SALES

Wer zuhört, verkauft besser

Verkaufsgespräche, die wirklich wirken – weil der Kunde im Mittelpunkt steht. Mehr Redeanteil beim Kunden, bessere Bedarfserkennung, höhere Abschlussquoten. Für Verkäufer:innen aller Branchen.

+ KI-Lernstudio
[salesfitness.studio](#)

KONFLIKT

Vom Konflikt zum Dialog

Konflikte sind Energie- und Zeiträuber. Dieses Seminar vermittelt Zuhörtechniken, die für mehr gegenseitiges Verstehen sorgen und eine konstruktive Zusammenarbeit ermöglichen.

+ KI-Lernstudio
[resilienzfitness.studio](#)

RESILIENZ

Resilienz, Optimismus & Metakognitionen

Die Basis positiver und konstruktiver Kommunikation ist unsere Denkweise über unser Gegenüber und uns selbst. Wer seine inneren Denkmuster erkennt, kommuniziert bewusster, empathischer und resilienter.

+ KI-Lernstudio
[resilienzfitness.studio](#)

KURZFORMAT

Snap Sessions

In 3 Stunden gezielt ein Kommunikationsthema trainieren, reflektieren und für die Praxis fit machen. Verschiedene Themen verfügbar – der niederschwellige Einstieg in konstruktive Kommunikation.

+ KI-Lernstudio
[dialogfitness.studio](#)

„Wenn du sprichst, wiederholst du nur,
 was du schon weißt. Wenn du zuhörst,
 lernst du vielleicht etwas Neues.“

Dalai Lama

Wir haben nur ein Ziel:

Zuhören zu Ihrem betrieblichen Wachstumsfaktor zu machen. Wenn Unternehmen mehr Zeit und Energie in wirksames Zuhören investieren, fühlen sich Menschen verstanden, werden zufriedener und produktiver.

Die Zuhörakademie ist Österreichs führendes Trainingsunternehmen für wirksames Zuhören und dialogorientierte Kommunikation im betrieblichen Umfeld. Durch den exklusiven Fokus auf zuhörerorientierte Kommunikation bieten wir eine breite Expertise und entwickeln laufend neue Impulse und Übungen, die in der Praxis Anwendung finden. Mit der Kombination aus Präsenz-Seminaren und KI-gestützten Lernstudios schaffen wir einen einzigartigen Ansatz, der nachhaltige Veränderung ermöglicht.



Jürgen Melmuka

Gründer, Zuhörakademie

„Ich bin überzeugt: Zuhören ist die kraftvollste und zugleich unterschätzteste Fähigkeit in der Zusammenarbeit. Meine Mission ist es, diese Kraft in Unternehmen sichtbar und nutzbar zu machen – mit Wärme, Tiefe und echtem Praxisbezug.“

Auszug aus unserer Referenzliste



Sprechen wir darüber.

Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch über Ihre Zuhörkultur.

+43 664 397 8684 | hallo@zuhoerakademie.at | zuhoerakademie.at

aktivzuhoeren.at | denkfallen.at | erfolgsmultiplikatorzuhoeren.at | zuhoeren.academy

dialogfitness.studio | salesfitness.studio | resilienzfitness.studio